



Приложение №1  
к приказу главного врача от 09.01.2023 г. №55-1

Утверждаю  
Главный врач ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника №18 Ленинского района  
г. Нижнего Новгорода»

## **Правила поведения пациента в ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника №18 Ленинского района г. Н. Новгорода»**

### **1. Общие положения**

1. Правила поведения пациента (далее Правила) ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника №18 Ленинского района» (далее Поликлиника) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, **поведение пациента, его законного представителя, иных лиц (далее - Пациента)** в Поликлинике, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом и Поликлиникой.

2. Настоящие Правила обязательны для всех Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Правила поведения для пациентов, а также иных посетителей поликлиники должны находиться в доступном месте (в регистратуре), информация о месте нахождения Правил должна быть вывешена в организации на видном месте.

### **II. Права и обязанности пациентов и иных посетителей поликлиники.**

Права и обязанности пациентов установлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (глава 4).

1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет **право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи, обследовании,
- лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами; перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения; добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

-отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотрительных законодательными актами;

- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд в соответствии с Порядком обращения граждан с жалобами и обращениями;

-о сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами; о получение в доступной для него форме полной информации

-о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья,

-получить в доступной для него форме, имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством,

-другие права в соответствии с действующим законодательством.

### **3. Пациент обязан:**

- соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, а также иных посетителей поликлиники;

- бережно относиться к имуществу поликлиники;

-уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание с законодательством РФ;

-предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья его ребенка), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

-выполнять медицинские предписания; сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы: (вход в отделения поликлиники в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе). Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

4. Посетители поликлиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей поликлиники.

**4. Всем лицам, находящимся на территории поликлиники, запрещается:**

- распивать спиртные напитки,
- входить в поликлинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.
- самовольно проникать в служебные помещения поликлиники,
- приносить в поликлинику легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы, а также животных,
- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.),
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц,
- громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию (ям) МО.

### **III Права и обязанности лечащего врача**

**Лечащий врач обязан:**

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

**Лечащий врач вправе:**

Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе

по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### IV Ответственность

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Повод для привлечения	Статья закона	Санкции
Нецензурная брань	Ст.20.21	от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток
Оскорбление	ст.5.61 КоАП	от трех тысяч до пяти тысяч рублей
Курение в неположенном месте	Ст.6.24 КоАП РФ	<b>от 500 до 1500 рублей</b>
Употребление спиртного или наркотиков на территории медицинской организации	Ст.20.20	от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.
Угрозы врачу и медицинскому персоналу	Ст. 119 УК РФ	...лишение свободы на срок до двух лет
Драка с другими больными или с медицинским персоналом (побои)	Ст.6.1.1 КоАП  Ст. ст.11, 112, 115, 116, 116.1, 118 УК	штраф до тридцати тысяч рублей, либо административный арест на срок от десяти до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок от шестидесяти до ста двадцати часов,  (в зависимости от последствий)...до 15 лет лишения свободы
Умышленное уничтожение или повреждение чужого	Ст. 7.17 КоАП РФ	штраф в размере от трехсот до пятисот

имущества Умышленные уничтожение повреждение имущества	или чужого	рублей.  ... лишением свободы на срок до пяти лет
--	---------------	--

Ст. 167 УК РФ

При этом поликлиника (её работники) вправе осуществлять (производить) фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись посетителей поликлиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства. Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители поликлиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъёмки, звуко- и видеозаписи.

В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.